Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KUBY s.r.o.
pre poskytovanie služieb – virtuálne registrové sídlo, trvalý pobyt

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služieb a príjemcom služieb a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy/objednávky o poskytovaní služieb zo strany poskytovateľa – virtuálne sídlo a trvalý pobyt. VOP sú dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa a v elektronickej forme na internetovej stránke www.ebyty.sk/podmienky. Toto znenie VOP je záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu.

1.2 Poskytovateľom je obchodná spoločnosť KUBY s.r.o., so sídlom Senecká 32, 900 44 Tomášov, IČO: 50 348 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 111960/B, telefonický kontakt: +421 911 069 634, mailový kontakt: objednavky@ebyty.sk (na ktorý je možné uplatniť reklamáciu poskytovaných služieb, sťažnosť alebo iný podnet) (ďalej len „**Poskytovateľ**“).

1.3 Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba (ako príjemca služieb), ktorá využíva služby poskytované Poskytovateľom, a to výhradne na účel špecifikovaný v zmluve alebo v týchto VOP (ďalej len „**Objednávateľ**“).

1.4 Oznámenie je oznámenie o Doručenej zásielke, obsahujúce spravidla dátum doručenia zásielky, jej stručný popis, a ak je známy, tak aj údaje o odosielateľovi.

1.5 Cenníkom sa rozumie aktuálny prehľad cien služieb ponúkaných Poskytovateľom.

1.6 Neštandardnou zásielkou sa rozumie zásielka, ktorá presahuje rozmery štandardných zásielok. (napr. balíky).

1.7 Doručená zásielka znamená zásielku doručenú na meno Objednávateľa na Korešpondenčnú adresu poštou alebo osobne počas Prevádzkového času Poskytovateľa.

1.8 Kontaktná adresa Objednávateľa znamená korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve (resp. v Objednávke) v časti „Adresa pre doposielanie”.

1.9 Kontaktný email Objednávateľa znamená email uvedený v Zmluve (resp. v Objednávke) v časti „Kontaktné údaje objednávateľa“.

1.10 Kontaktný telefón Objednávateľa znamená telefónne číslo uvedené v Zmluve (resp. v Objednávke) v časti „Kontaktné údaje objednávateľa“.

1.11 Korešpondenčná adresa znamená adresu: Jaskový rad 181, 831 01 Bratislava.

1.12 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927.

2. Predmet Služieb

2.1 Predmetom služieb poskytovaných Poskytovateľom je poskytovanie služieb virtuálneho sídla alebo trvalého pobytu, a to na základe písomnej objednávky vyhotovenej a zaslanej Objednávateľom Poskytovateľovi prostredníctvom na to určeného objednávkového formulára.

2.2 Poskytovaním služieb virtuálneho sídla a/alebo trvalého pobytu sa rozumie iba poskytnutie registrového virtuálneho sídla, trvalého pobytu a korešpondenčnej adresy (súhlas Poskytovateľa s prihlásením Objednávateľa na trvalý pobyt na Korešpondenčnú adresu) na ulici Jaskový rad 181, 831 01 Bratislava a iných súvisiacich služieb špecifikovaných v Zmluve. Využívanie

Služieb iným než uvedeným spôsobom je neprípustné. Zmluva je dokladom o oprávnení Objednávateľa užívať sídlo podľa § 2 ods. 3 Obchodného zákonníka.

2.3 Služba Trvalý pobyt, resp. súhlas Poskytovateľa s prihlásením Objednávateľa na trvalý pobyt na Korešpondenčnú adresu, ako aj služba virtuálneho sídla, nezakladá Objednávateľovi nijaké právo k nehnuteľnosti, ani k jej vlastníkovi a má len evidenčný charakter.

2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby riadne a včas.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb

3.1 Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká momentom úhrady faktúry, ktorú Poskytovateľ vystavil Objednávateľovi za dodanie požadovanej služby (poskytnutie služby virtuálne sídlo a/alebo služby trvalý pobyt), t. j. momentom úhrady ceny služby.

3.2 Podmienkou vzniku zmluvného vzťahu je riadne, pravdivé a úplné uvedenie všetkých údajov vyžadovaných internetovým portálom (v príslušnom formulári). V prípade, ak aj neboli všetky údaje uvedené Objednávateľom riadne a úplne, je Poskytovateľ oprávnený považovať takúto objednávku za riadne uskutočnenú, ak ju Objednávateľ potvrdí uhradením vystavenej faktúry zo strany Poskytovateľa.

3.3 Nezáväzná objednávka alebo obdobná forma kontaktovania Poskytovateľa Objednávateľom sa považuje iba za žiadosť o zaslanie informácií o poskytovaných službách.

3.4 Uzavretie zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom potvrdí Poskytovateľ tzv. akceptačným emailom, obsahom ktorého bude dokumentácia potrebná na realizáciu poskytnutia virtuálneho sídla a/alebo trvalého pobytu. Potvrdenie objednávky môže Poskytovateľ vziať dodatočne späť.

4. Spôsob poskytovania Služieb

4.1 Oznámenia (tzv. Avíza) budú Objednávateľovi odosielané na Kontaktný email Objednávateľa. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nie je Poskytovateľ za účelom odoslania Oznámenia povinný Doručenú zásielku otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať jej obsah. Poskytovateľ nie je povinný prevziať zásielky doručené kuriérskou službou.

4.2 Preposielanie písomností sa bude konať spôsobom a v časových intervaloch, ktoré boli dohodnuté v Zmluve. Pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve inak alebo pokiaľ to nie je nevyhnutné s ohľadom na spôsob preposielania, nie je Poskytovateľ za účelom Preposielania písomností povinný uzatvorené Doručené zásielky otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať ich obsah.

4.3 Doručené zásielky, ktoré majú byť uschované u Poskytovateľa na osobné prevzatie, budú odovzdané Splnomocnencovi (t. j. osobe určenej Objednávateľom na preberanie Doručených zásielok), a to na Korešpondenčnej adrese a v prevádzkovom čase, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4.4 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté preberanie a preposielanie neštandardných zásielok, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie neštandardných zásielok a pokus o ich doručenie iba oznámi Objednávateľovi; spôsob oznámenia bude obdobný ako v prípade Oznámenia.

4.5 Reklamné a marketingové materiály doručené na Korešpondenčnú adresu na meno Objednávateľa nespadajú pod definíciu „Doručená zásielka“; takéto materiály sa nebudú Objednávateľovi preposielať ani odovzdávať Splnomocnencovi a budú zlikvidované bezodkladne po ich doručení na Korešpondenčnú adresu. Takéto zásielky Poskytovateľ

identifikuje ako reklamné na základe toho, že odosielateľ zásielok posiela rovnaké zásielky aj ďalším zákazníkom služby virtuálneho sídla alebo trvalého pobytu. Poskytovateľ nebude Objednávateľovi zasielať žiadne Oznámenie o tom, že na Korešpondenčnú adresu prišla reklamná alebo marketingová zásielka.

4.6 Poskytovateľ bude prijímať neštandardné zásielky, ak budú splnené nasledovné podmienky:
a) Objednávateľ má objednanú a zaplatenú službu Preposielanie písomností;
b) rozmery neštandardnej zásielky nepresiahnu nasledovné hodnoty:
- akýkoľvek rozmer (šírka, výška, hrúbka): 55 cm
- súčet rozmerov (šírka, výška, hrúbka): 80 cm
- hmotnosť: 5 kg.

4.7 V prípade, že sa 2x po sebe vráti Doručená zásielka ako neprevzatá/nedoručená, ďalšie Doručené zásielky sa už Objednávateľovi na Kontaktnú adresu Objednávateľa nebudú preposielať. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ Poskytovateľom informovaný emailom zaslaným na Kontaktný email Objednávateľa.

4.8 Doručená zásielka poslaná Objednávateľovi v rámci pravidelného Preposielania písomností na Kontaktnú adresu Objednávateľa, ktorá sa vráti ako neprevzatá/nedoručená, bude poslaná znova až v nasledujúcom pravidelnom cykle Preposielania písomností spolu s novými Doručenými zásielkami, ktoré budú medzitým doručené na Korešpondenčnú adresu; ustanovenie bod 4.7 tým nie je dotknuté.

4.9 V prípade, že Objednávateľ nemá voči Poskytovateľovi riadne a včas vyrovnané všetky svoje záväzky za Poskytovateľom poskytnuté služby, je Poskytovateľ oprávnený Doručené zásielky nevydať Objednávateľovi.

4.10 Preposielanie písomností štandardne zahŕňa maximálne 10 kusov listových zásielok. Ak Objednávateľovi bude doručených viac ako 10 kusov listových zásielok, Objednávateľ automaticky prechádza na rozsiahlejší program preposielania Doručených zásielok a služba bude spoplatnená v súlade s Cenníkom.

4.11 Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnom počte 30 kusov. Nad tento počet je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený si účtovať poplatok za danú službu podľa platného Cenníka.

4.12 Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnej váhe 2000 gramov. Nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený si účtovať poplatok za danú službu podľa platného Cenníka

4.13 Objednávateľ alebo ním poverená osoba je povinný Doručenú zásielku prevziať osobne do 60 dní od prijatia Poskytovateľom. Po tomto termíne je Poskytovateľ oprávnený zásielku skartovať.

4.14 Objednávateľ je povinný po skončení Zmluvy všetky Doručené zásielky osobne prevziať na Korešpondenčnej adrese alebo je povinný ich prevziať na Kontaktnej adrese Objednávateľa po ich doručení na túto adresu. Poskytovateľ je oprávnený 3 mesiace od skončenia Zmluvy skartovať všetky Doručené zásielky. Tomuto bude predchádzať snaha Poskytovateľa skontaktovať sa s Objednávateľom a dohodnúť sa na odovzdaní Doručených zásielok, a to predovšetkým vo forme emailu, SMS, telefonicky alebo listovým oznámením.

4.15 Objednávateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas, aby Poskytovateľ zaistil preberanie Doručených zásielok a s týmito zásielkami ďalej nakladal v súlade s týmito VOP. Objednávateľ

ďalej udeľuje Poskytovateľovi súhlas s otváraním Doručených zásielok za účelom naskenovania ich obsahu do zákazníckeho informačného systému (on-line evidencia Doručených zásielok), ak nie je dohodnuté v zmluve inak.

4.16 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o zmene svojich kontaktných údajov (aj o zmene svojho obchodného mena).

4.17 Korešpondenčná adresa ponúkaná Poskytovateľom môže byť do živnostenského registra (prípadne do iného registra) zapísaná iba s výslovným písomným súhlasom Poskytovateľa, a to na základe súhlasu s umiestnením miesta podnikania (resp. sídla právnickej osoby), po podpise Zmluvy a úhrade Služieb. V prípade zmeny miesta podnikania (resp. sídla právnickej osoby) spolu so zmenou trvalého pobytu na Korešpondenčnú adresu bez súhlasu Poskytovateľa, je Objednávateľ povinný zaistiť obratom bezodkladne prepis miesta podnikania na inú adresu. Za porušenie povinnosti zakotvenej v predchádzajúcej vete sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR (slovom desať eur) za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

4.18 Z dôvodu korektného doručovania zásielok Slovenskou poštou, prípadne kuriérskymi spoločnosťami, sa Poskytovateľ zaväzuje mať na nástenke identifikačné údaje (názov spoločnosti / meno osoby).

5. Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

5.1 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou Objednávky zo strany Poskytovateľa. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ bezodkladne informovaný akceptačným emailom zaslaným na Kontaktný email Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním Služieb až po uhradení odmeny podľa bodu 6.1 nižšie.

5.2 Zmluvu je možné ukončiť:

a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
b) písomnou výpoveďou;
c) odstúpením od zmluvy.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu dohodnutému v tejto dohode (v prípade absencie dátumu ku dňu uzatvorenia dohody).
Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s 12 mesačnou výpovednou lehotou. Zmluvné strany sa zaväzujú počas plynutia výpovednej lehoty zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
Poskytovateľ môže písomne vypovedať zmluvu s výpovednou dobou 1 mesiac v prípade, že

- Objednávateľ mešká s uhradením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy, príp. jej dodatkov;
- Objednávateľ poskytované Služby využíva na konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi, s dobrými mravmi alebo je inak spôsobilé poškodiť Poskytovateľa ako poskytovateľa služby, alebo je dané dôvodné podozrenie z takého konania;
- na majetok Objednávateľa je vyhlásený konkurz;
- bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa;
- Objednávateľ bude evidovaný ako dlžník alebo neplatič v Sociálnej poisťovni/na daňovom úrade/u exekútora alebo iných orgánov verejnej správy.

Zmluvu je možné ukončiť písomným odstúpením od zmluvy, v prípade ak niektorá zo zmluvných strán podstatne poruší povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a/alebo VOP.

Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou poplatku za služby poskytnuté podľa zmluvy, a to po dobu dlhšie ako pätnásť (15) dní.
Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa zaslania objednávky Poskytovateľovi. Objednávateľ nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade splnenia jednej z podmienok zakotvených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V prípade ukončenia zmluvy výpoveďou sa zmluva skončí uplynutím výpovednej doby. Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Formulár odstúpenia od zmluvy je zverejnený na webstránke Poskytovateľa: www.ebyty.sk/podmienky, v sekcii: Menu. Odstúpenie od zmluvy nemá za následok zánik povinnosti Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú odmenu za už poskytnuté služby.

5.3 Ukončenie poskytovania Služieb podľa zmluvy a týchto VOP nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa vyrovnať záväzky vzniknuté z tohto zmluvného vzťahu.

5.4 Najneskôr súčasne so zánikom účinnosti zmluvy zaniká aj súhlas Poskytovateľa s umiestnením sídla Objednávateľa v nehnuteľnosti ako aj súhlas s trvalým pobytom v nehnuteľnosti, prípadne všetky ďalšie jeho súhlasy obdobného typu. O zániku takéhoto súhlasu je Poskytovateľ oprávnený informovať súdy, orgány štátnej správy a samosprávy, ako aj tretie osoby, najmä osoby vyhľadávajúce Objednávateľa na Korešpondenčnej adrese. V prípade ukončenia zmluvy je Poskytovateľ oprávnený domáhať sa výmazu registrového sídla Objednávateľa, resp. uvedenia údaja o sídle Objednávateľa do súladu so skutočným stavom a zároveň je Poskytovateľ oprávnený zrušiť trvalý alebo iný pobyt Objednávateľa v nehnuteľnosti.

5.5 V prípade zrušenia trvalého alebo iného pobytu Objednávateľa Poskytovateľom bude Objednávateľ bezodkladne informovaný o tejto skutočnosti Poskytovateľom. Objednávateľ je povinný do 30 dní od termínu zrušenia trvalého alebo iného pobytu na Korešpondenčnej adrese si vybaviť nový občiansky preukaz, na ktorom nebude uvedená Korešpondenčná adresa. Za porušenie povinnosti zakotvenej v predchádzajúcej vete sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR (slovom desať eur) za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

5.6 Trvanie zmluvy je ohraničené dohodnutou dobou poskytovania služieb medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ak bola medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dohodnutá doba trvania na určitú dobu. Záväzky Objednávateľa voči Poskytovateľovi trvajú (ostávajú zachované) aj po dobe trvania zmluvy, a to až do času ich vysporiadania, v prípade, ak neboli počas trvania zmluvy v celom rozsahu vysporiadané.

6. Odmena

6.1 Ceny za služby sa spravujú aktuálnym cenníkom zverejneným na internetovom portálіwww.ebyty.sk, v čase objednania služby a považujú sa za zmluvné ceny.

6.2 Platba za služby sa považuje za uhradenú dňom pripísania platby na bankový účet Poskytovateľa alebo uhradením Odplaty za Služby v hotovosti Poskytovateľovi.

6.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.

6.4 Poskytovateľ má právo jednostranne zvýšiť ceny za poskytovanie služieb. O nových cenách nie je Poskytovateľ povinný informovať klientov jednotlivo, ale informácie o nových cenách Poskytovateľ zverejní na svojom internetovom portáli. Nové ceny sa nevzťahujú na služby, ktoré už boli Objednávateľom objednané.

6.5 Platnosť nového Cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.ebyty.sk.

6.6 Platba za službu sa uhrádza vopred na základe vystavenej faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví po objednaní služby zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru v lehote splatnosti, ktorá je 7 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ súhlasí s vydaním a zaslaním elektronickej faktúry, ktorú zašle Poskytovateľ Objednávateľovi na Objednávateľom uvedenú emailovú adresu.

6.7 Faktúra musí vždy obsahovať náležitosti faktúry v súlade s § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitosti alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej Poskytovateľom opravenej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje a Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru za poskytnuté a dodané služby v rámci pôvodnej lehoty splatnosti.

6.8 V prípade predčasného ukončenia zmluvy sa Objednávateľovi nevracia žiadna časť uhradenej odplaty, s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

6.9 Pre vylúčenie pochybností, v prípade neuhradenia odplaty za Služby v zmysle Cenníka, Poskytovateľ nie je povinný Doručené zásielky prevziať.

6.10 Ceny za služby nie sú konečné, sú uvedené bez DPH.
K uvedeným cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov, nakoľko Poskytovateľ je platiteľom DPH.

7. Zmluvné pokuty

7.1 Objednávateľ je povinný najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy zabezpečiť zmenu sídla Objednávateľa v obchodnom registri (resp. zmenu miesta podnikania v živnostenskom registri alebo zmenu sídla právnickej osoby v inom obdobnom registri). V prípade, že po uplynutí tridsiatich (30) dní odo dňa ukončenia Zmluvy bude mať Objednávateľ v obchodnom registri (prípadne v inom obdobnom registri, napríklad v živnostenskom registri a pod.) zapísanú adresu sídla Jaskový rad 181, 831 01 Bratislava, Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR (slovom desať eur) za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

7.2 Ukončením zmluvy existujúce peňažné záväzky Objednávateľa voči Poskytovateľovi nezanikajú a majú pretrvávajúci charakter.

7.3 Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky pohľadávky do piatich (5) dní od doručenia výzvy na jej zaplatenie. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.

8. Ostatné dojednania

8.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť. Uvedené platí rovnako aj po ukončení zmluvy. V prípade, že jedna zo zmluvných strán preukázateľne poruší povinnosť mlčanlivosti, zaväzuje sa zaplatiť druhej zmluvnej strane náhradu škody vzniknutú preukázateľne porušením tejto povinnosti.

8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia niektorej zo služieb z dôvodu mechanickej poruchy alebo štrajku, vyššej moci alebo iných objektívnych dôvodov alebo závažných okolností, ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť (z dôvodu tzv. vyššej moci).

8.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omeškaním kuriérskej služby či pošty alebo iného nedodania zásielok doposielaných Objednávateľovi.

8.4 Poskytovateľ týmto poučuje Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom podľa § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*OZ*“) o zodpovednosti za vady tovaru alebo služby podľa všeobecného predpisu:

V zmysle § 622 OZ platí: (1) - Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. (2) - Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. (3) - Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

V zmysle § 623 OZ platí: (1) - Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať. (2) - Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Vyššie uvedené zákonné ustanovenia sa analogicky a primerane vzťahujú aj na poskytovanie služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom, na základe zmluvy a týchto VOP, ak medzi účastníkmi zmluvného vzťahu nebolo výslovne dohodnuté inak.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Daňové doklady, ako aj ostatné dokumenty adresované Objednávateľovi, sa Poskytovateľ zaväzuje zasielať Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu vo forme PDF.

9.2 Objednávateľ prehlasuje, že v nehnuteľnosti nemá žiaden svoj majetok, a teda žiadne veci tam sa nachádzajúce nemôžu byť postihnuté exekúciou voči Objednávateľovi, Poskytovateľovi, ani inej osobe majúcej veci v nehnuteľnosti, resp. nemôžu spadať do konkurznej podstaty v prípade vyhlásenia konkurzu alebo povolenia reštrukturalizácie na majetok Objednávateľa alebo v prípade vyhlásenia exekúcie na majetok Objednávateľa.

9.3 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.

9.4 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou do vlastných rúk na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

9.5 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

9.6 V prípade, ak je Objednávateľ spotrebiteľom podľa ustanovenia § 52 ods. 4 OZ, môže v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov spolu s informáciami za účelom podania návrhu v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu tohto článku nájde Objednávateľ na tomto odkaze:

https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1

9.7 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

9.8 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke www.ebyty.sk/podmienky/ s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

9.9 Odchýlne ustanovenia zmluvy majú prednosť pred týmito VOP. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov zmluvy.

9.10 Informácie ohľadom ochrany osobných údajov sú uvedené v dokumente Podmienky ochrany osobných údajov, ktorý je zverejnený na stránke Poskytovateľa: https://www.ebyty.sk/podmienky/

Tieto VOP v celom rozsahu nahrádzajú doposiaľ zverejnené VOP na webstránke Poskytovateľa a účinnosť nadobúdajú odo dňa ich zverejnenia.